

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ТОРУС-64»

РАССМОТРЕНО И ПРИНЯТО

на заседании педагогического совета

УД ООО «ТОРУС-64»

протокол № 4 от « 15 » 04 2024 г

УТВЕРЖДЕНО

Директор ООО «ТОРУС-64»

В.И. Чугарин

» 24 20 24 г

ВВЕДЕНО В ДЕЙСТВИЕ

приказом № 9 от « 16 » 04 2024 г



ПОЛОЖЕНИЕ

об оказании платных образовательных услуг

ООО «Торус-64»

г.Балаково

Платные образовательные услуги оказываются в соответствии с Федеральным законом «Об образовании» от 29 декабря 2012г № 273-ФЗ, а также Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства РФ «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг» от 15 сентября 2020 № 1441 и Положением об оказании платных образовательных ООО «ТОРУС-64».

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральными Законами Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации», «О защите прав потребителей», «Правилами оказания платных образовательных услуг», утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2020 № 1441 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг», Устава ООО «ТОРУС-64» и другими нормативно-правовыми актами, регулирующими правоотношения, возникающие между потребителем и исполнителем при оказании платных образовательных услуг.

1.2 Понятия, используемые в настоящем Положении, означают:

- «Заказчик» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
- «Исполнитель» - Общество с ограниченной ответственностью «Торус-64» (далее Организация), осуществляющее образовательную деятельность и предоставление платные образовательные услуги по основным программам профессионального обучения, дополнительного профессионального образования, дополнительного образования;
- «Обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;
- «недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказании их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);
- «платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических или юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее – договор);
- «существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.3 Исполнитель в соответствии с законодательством Российской Федерации, Уставом Организации, вправе осуществлять прием граждан на платной основе по договорам с юридическими и (или) физическими лицами.

1.4 Исполнитель самостоятельно решает вопросы по заключению договоров, определению обязательств сторон и иных условий, не противоречащих законодательству Российской Федерации и Уставу.

Платные образовательные услуги могут быть оказаны только по желанию заказчика.

Стоимость обучения за предоставление платных образовательных услуг устанавливаются Исполнителем самостоятельно.

Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет

собственных средств. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливается отдельным локальным нормативным актом.

Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается.

Исполнитель обязан обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с утвержденной образовательной программой и условиями договора.

2. ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ

2.1 Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия представить Заказчику на русском языке достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора. Способ доведения информации до потребителя устанавливается Исполнителем самостоятельно, за исключением случаев, когда он определяется законодательством Российской Федерации. При этом Исполнитель обеспечивает доступность ознакомления с информацией (способы доведения информации до потребителя: объявления, проспекты, информация на стендах, на сайте).

2.2 Исполнитель в обязательном порядке доводит до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг:

- полное наименование и фирменное наименование Исполнителя и место нахождения;
- лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
- уровень и направленность реализуемых образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, и перечень дополнительных образовательных услуг, оказываемых с согласия заказчика, порядок их предоставления;
- полная стоимость образовательных услуг, оказываемых за основную плату по договору, а также стоимость образовательных услуг, оказываемых за дополнительную плату, и порядок их оплаты;
- порядок приема и требования к поступающим;
- форма документа, выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы;

По требованию Потребителя Исполнитель обязан предоставить:

- устав Организации;
- лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
- адрес и телефон учредителя;
- образцы договоров об оказании платных образовательных услуг;
- образовательные программы по соответствующим направлениям, учебные планы;
- стоимость образовательных услуг по основной плате по договору и другие услуги, оказываемые за плату только с согласия Заказчика;
- иные сведения, относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге.

III. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1 Исполнитель обязан заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую Заказчиком образовательную услугу.

Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному Заказчику перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативно-правовыми актами.

3.2 Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- полное наименование Исполнителя в соответствии с Уставом;
- место нахождения Исполнителя;
- наименование или Ф.И.О. Заказчика, телефон Заказчика;
- место нахождения или место жительства Заказчика;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования органа ее выдавшего;
- фамилия, имя, отчество лица, выступающего от имени Исполнителя, документ, на основании которого оно действует;
- фамилия, имя, отчество, паспортные данные потребителя, его телефон и адрес, а при заключении договора с несовершеннолетним потребителем фамилию, имя, отчество, паспортные данные родителя или законного представителя несовершеннолетнего, его телефон и адрес;
- вид, уровень и направленность образовательной программы;
- форма обучения;
- сроки освоения образовательной программы;
- полная стоимость обучения, порядок оплаты;
- документ, который будет выдан после успешного освоения им соответствующей образовательной программы;
- порядок изменения и расторжения договора;
- права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика, обучающегося;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг.

3.3 Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой у заказчика.

3.4 Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

3.5 Заказчик обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации должен быть выдан документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.

3.6 Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется по соглашению между Исполнителем и Заказчиком.

IV. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА

4.1 За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

4.2 При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательной программой, Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг;

- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

4.3 Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Исполнителем.

4.4 Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

4.5 Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

- назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

- поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;

- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

- расторгнуть договор.

4.6 Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

4.7. По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- невыполнение обучающимся по образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;

- установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.